

Termini e Condizioni

Il Servizio è fornito da **Consorzio Fantasia SCS Onlus**, con sede legale in Via S. Ilario 9 43040 Varano De' Melegari (PR), iscritta presso il Registro delle Imprese di Parma, REA 252017, codice fiscale e P. IVA 02602340347, (di seguito "INMENSA FANTASIA").

Di seguito sono specificate le Condizioni Generali di Servizio, la cui accettazione da parte Sua è condizione indispensabile affinché Lei possa validamente utilizzare il Servizio INMENSA FANTASIA.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Al fine di permettere la sua iscrizione ai servizi INMENSA FANTASIA e consentirle di accedervi le chiediamo di prendere visione e di accettare le Condizioni Generali di Servizio che disciplinano l'accesso ai servizi offerti. Al momento dell'iscrizione e della registrazione dei suoi dati personali lei dichiarerà di avere preso visione delle Condizioni Generali di Servizio, che lei dichiara di accettare espressamente mediante la sottoscrizione elettronica delle stesse eseguita tramite log-in. La dichiarazione di avere letto attentamente le Condizioni Generali di Servizio e la loro accettazione è condizione necessaria ed indispensabile per l'accesso, l'utilizzo e la fruizione dei servizi offerti da INMENSA FANTASIA attraverso la web-app accessibile tramite il sito e "Web App".

Al momento della sottoscrizione delle Condizioni Generali di Servizio le sarà anche chiesto di prendere visione dell'informativa relativa al trattamento dei suoi dati personali accessibile su sito, dove le saranno fornite tutte le indicazioni relative al trattamento dei dati personali per l'erogazione dei servizi. La presa visione della suddetta informativa è condizione necessaria per poter procedere alla registrazione.

Il ruolo di INMENSA FANTASIA

Inmensa Fantasia rappresenta una Web App dove gli Utenti si avvalgono del servizio di prenotazione e acquisto di pasti messo a disposizione da INMENSA FANTASIA stessa, per ricevere a domicilio gli alimenti o ritirarli.

Viene pertanto fornito un luogo virtuale dove l'Utente ha l'opportunità e gli strumenti, per scegliere e prenotare pasti da menu aggiornati e personalizzati. Nelle pagine di dettaglio di ciascun prodotto saranno visibili dall'Utente i dati relativi al prodotto. INMENSA FANTASIA si occupa quindi di tutte le attività e procedure relative alla somministrazione e consegna di pasti e alimenti in genere all'Utente.

1. Registrazione e accettazione delle Condizioni Generali di Servizio

Per avere accesso alle funzionalità e ai servizi della Web App, occorre procedere all'autenticazione secondo le modalità di seguito indicate, operazione peraltro indispensabile per effettuare un acquisto o qualsiasi attività offerta.

Il profilo da lei registrato è personale e non potrà essere usato da nessun altro soggetto terzo per accedere ai servizi.

L'Utente si impegna a conservare il proprio profilo e di non permetterne a terzi l'utilizzo. L'Utente si impegna a non effettuare più di una registrazione e a non registrare accounts con la finalità di abusare delle funzionalità dell'applicazione. L'Utente all'atto del completamento della registrazione si impegna: a non fornire dati falsi o mendaci, inclusi nomi, indirizzi e contatti falsi, nonché si impegna a non utilizzare fraudolentemente numeri di carte di credito ovvero di debito, a non tentare di eludere le misure di sicurezza dell'Applicazione o di violare la rete, utilizzare i servizi dell'Applicazione per scopi estranei

alle transazioni commerciali, intraprendere qualsiasi attività illegale in connessione con l'uso della Web App e/o dei servizi offerti. L'Utente è il solo ed unico responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo della propria email e, conseguentemente, con la registrazione medesima, esonera la Web App da ogni responsabilità derivante da uso improprio del profilo, da parte di soggetti terzi che siano venuti a conoscenza, in qualsiasi modo, dei dati di accesso riferibili all'Utente. L'Utente, non appena ne è venuto a conoscenza, si impegna a comunicare immediatamente, via e-mail all'indirizzo info@consorziofantasia.it, allegando copia di un documento d'identità valido - il furto e/o smarrimento dei dati di accesso e/o divulgazione non autorizzata e/o uso non autorizzato da parte di terzi dell'account. A seguito della segnalazione si procederà alla disattivazione della registrazione e alla cancellazione di tutti gli eventuali contenuti. L'assenza di segnalazione e successiva disabilitazione determinerà responsabilità diretta ed esclusiva dell'Utente per tutti gli usi e/o abusi del suo profilo.

L'Utente potrà chiedere in qualsiasi momento la cancellazione della propria registrazione e dei propri dati inviando una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: info@consorziofantasia.it. L'accordo con INMENZA FANTASIA terminerà immediatamente dopo la ricezione della richiesta di risoluzione del presente accordo e il profilo sarà cancellato.

Resta inteso che INMENZA FANTASIA non sarà in alcun caso e per alcun motivo considerato responsabile nei confronti dell'Utente ovvero di terzi per la avvenuta modifica, sospensione, interruzione e/o cessazione dei servizi. La Web App non garantisce che i servizi ivi offerti, ovvero la Web App stessa, siano privi di virus o di altri elementi che possano cagionare effetti pregiudizievoli su qualsiasi tecnologia.

A seguito della registrazione la Web App è legittimata ad inviare all'Utente e-mail a contenuto amministrativo e promozionale, informazioni relative all'attività dell'account e agli acquisti, aggiornamenti circa l'Applicazione ed i relativi servizi, altre offerte promozionali, informazioni sugli acquisti effettuati dall'Utente medesimo.

2. Oggetto dei servizi INMENZA FANTASIA

Il Servizio consiste in:

- servizi di prenotazione e acquisto tramite piattaforma informatica;
- fornitura e somministrazione di generi alimentari di alta qualità;
- consegna a domicilio dei generi alimentari di cui sopra.

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA. L'eventuale costo della consegna, se non diversamente specificato, è compreso nel prezzo dei prodotti. Tutti i prodotti ed i prezzi indicati nell'Applicazione costituiscono un'offerta al pubblico con le limitazioni e le modalità contenute nella Web App e nelle presenti Condizioni Generali di Servizio. Data la natura dei prodotti venduti attraverso il Servizio INMENZA FANTASIA, la veste grafica dei prodotti consegnati potrebbe non coincidere con quella rappresentata sull'Applicazione al momento dell'acquisto.

In nessun caso INMENZA FANTASIA potrà essere ritenuto responsabile del mancato o inesatto adempimento da parte dell'Utente di ogni eventuale procedura di legge o di regolamento in relazione all'Accordo.

Gli Utenti sono consapevoli che tutte le spese relative alle apparecchiature e ai programmi software necessari per attivare e stabilire il collegamento all'applicazione e tutti i costi relativi alla connessione alla rete sono di loro propria esclusiva competenza.

3. Conferma dell'acquisto

Se il pagamento è andato a buon fine il sistema visualizza on-line la ricevuta dell'acquisto che conferma l'acquisto effettuato dall'Utente.

Nel caso in cui l'Utente necessiti di una fattura sarà necessario che l'Utente ne faccia richiesta via email a info@consorziofantasia.it. Sarà, quindi, necessario fornire il Codice Fiscale ovvero il numero di Partita Iva e Codice SDI ovvero indirizzo PEC in modo che successivamente INMENZA FANTASIA possa emettere una fattura valida.

4. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento sono:

Paypal e le principali carte di credito.

5. Modalità di accettazione degli ordini, ritiro e consegna

L'ordine inviato dall'Utente sarà vincolante solamente se l'intera procedura d'ordine sarà stata completata regolarmente ed in modo corretto senza alcuna segnalazione di errore da parte dell'Applicazione.

INMENZA FANTASIA consegnerà i prodotti ordinati nella fascia oraria della giornata concordata.

Per ragioni organizzative e di efficienza del servizio, il prodotto non potrà essere verificato o controllato dall'Utente al momento della consegna. Per qualsiasi anomalia riscontrata contattare INMENZA FANTASIA all'indirizzo di posta elettronica info@consorziofantasia.it, che si attiverà, ove possibile, prontamente al fine di verificare e risolvere eventuali anomalie.

INMENZA FANTASIA non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causati da eventi e/o cause di forza maggiore o caso fortuito, quali a titolo indicativo ma non esaustivo: calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche (quali ad esempio intense nevicate), eventuali scioperi (dei propri o di altri dipendenti), incidenti a mezzi di trasporto, esplosioni, o ogni altra causa, simile o diversa.

INMENZA FANTASIA non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più prodotti. Nel caso di indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti richiesti, INMENZA FANTASIA si impegna a non addebitare all'Utente il prezzo corrispondente.

Per la consegna è necessaria la presenza dell'Utente o di un suo incaricato all'indirizzo ed all'orario concordato.

6. Sospensione dei Servizi di INMENZA FANTASIA

INMENZA FANTASIA si riserva il diritto di inibire ad un Utente l'accesso immediatamente e senza preavviso nel caso in cui ritenga che vi sia una violazione sostanziale delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Servizio, in particolare qualora constati che: (a) i dati dell'Utente non risultino aggiornati; (b) in caso di utilizzo distorto o per scopi illeciti da parte dell'Utente.

INMENZA FANTASIA si impegna a cooperare, collaborare ed operare, in qualsiasi modo, con tutte le autorità competenti, inclusa l'autorità giudiziaria, ove queste ordinino o richiedano di comunicare l'identità o l'ubicazione, nonché ulteriori dati, di chiunque si renda responsabile di qualsiasi infrazione (frodi ecc ...) informatica.

7. Reclami

Per qualsiasi osservazione o un reclamo relativi al servizio, si prega di inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica: info@consorziofantasia.it.

I commenti degli utenti sono sempre molto utili, in quanto momento importante di confronto che consente di offrire un servizio sempre più corrispondente alle esigenze degli utenti.

8. Limitazioni di responsabilità e diritti di INMENZA FANTASIA

INMENZA FANTASIA non assume alcuna responsabilità per i danni diretti e indiretti, di qualsiasi natura, sofferti in relazione ai servizi da lei erogati, non direttamente ed esclusivamente imputabili. Inoltre si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere o interrompere qualsiasi funzione o servizio correlati per ragioni tecniche o organizzative proprie.

INMENZA FANTASIA si riserva il diritto, ogni qualvolta lo ritenga necessario, di emendare e/o integrare le presenti Condizioni Generali di Servizio. La versione aggiornata delle stesse sarà comunque sempre disponibile.

L'Utente prende atto ed accetta che non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi: a) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare i servizi; b) dalla eventuale modifica, sospensione ovvero interruzione dei servizi; c) da messaggi ricevuti o transazioni eseguite da INMENZA FANTASIA o per suo tramite; d) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni e/o dati dell'Utente, ivi incluso tra l'altro l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

L'Utente, ferma restando ogni altra previsione di cui al presente Accordo, riconosce e dichiara espressamente che: a) l'uso ed utilizzo dei servizi è a proprio ed esclusivo rischio e viene fornito sul presupposto di un'assunzione esclusiva e totale di responsabilità in capo ed a carico dell'Utente; b) INMENZA FANTASIA è esonerata da ogni tipo di responsabilità e garanzia, espressa o implicita, inclusa la garanzia sulla continuità, qualità o quantità dei servizi, c) ogni materiale scaricato o altrimenti ottenuto attraverso l'uso dei servizi verrà effettuato a scelta e a rischio dell'Utente e pertanto ogni responsabilità per eventuali danni a sistemi di computer o perdite di dati risultanti dalle operazioni di caricamento e/o scaricamento di materiale ricadrà sull'Utente; d) INMENZA FANTASIA non assume alcuna responsabilità per eventuali danni, perdite di dati, informazioni, danni per ritardo o perdita di chance, inesatto o mancato reperimento di informazioni, restrizioni o perdite di accessi, difficoltà o problemi di ogni tipo, errori, uso non autorizzato durante l'accesso ai servizi ovvero relativamente alle altre forme di interazione all'interno dei servizi. L'Utente è e sarà, inoltre, unico e diretto responsabile per il mantenimento e il salvataggio di dati ed informazioni contenuti nei servizi.

INMENZA FANTASIA non sarà responsabile altresì della veridicità e della correttezza inerente le informazioni (allergie, regimi dietetici ecc.) contenute all'interno delle pagine descrittive relative agli alimenti ed ai prodotti prenotabili.

INMENZA FANTASIA declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti di qualunque natura essi siano o sotto qualunque forma si manifestino, conseguenti all'utilizzo della Web App e/o delle notizie, foto ed informazioni ivi contenute.

9. Recesso

L'Utente non ha il diritto di recedere dal contratto.

10. Limitazione delle garanzie

INMENZA FANTASIA non presta alcun tipo di garanzia in merito al fatto che i servizi corrispondano ai requisiti propri e/o alle aspettative dell'Utente.

L'Utente riconosce che l'accesso ai servizi, la conservazione, pubblicazione e diffusione dei contenuti inviati è fatta a proprio rischio esclusivo.

INMENZA FANTASIA., inoltre, non presta alcuna garanzia nei confronti dell'Utente in merito ai risultati che possono essere ottenuti con l'uso dei servizi, ovvero in merito alla veridicità e/o affidabilità di ogni informazione, dato o notizia ottenuta dall'Utente per il tramite dei servizi.

11. Dati personali e contenuto dell'Applicazione

INMENZA FANTASIA tratterà tutti i dati personali forniti dagli Utenti al momento della registrazione nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento (UE) 2016/679 (il "GDPR") e nel d.lgs. n. 30 giugno 2003, n. 196 (il "Codice in materia di protezione dei dati personali"), secondo le modalità e per le finalità indicate nella informativa fornita all'Utente ex art. 13 del GDPR ("l'Informativa").

Con la sottoscrizione del presente contratto, l'Utente dichiara di aver preso visione e compreso dell'Informativa, a cui qui si rimanda per quanto riguarda tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali dell'Utente.

Tutti i diritti sono riservati. In particolare tutti i diritti di proprietà intellettuale (quali diritti d'autore, brevetti, marchi, marchi di servizio, marche commerciali, disegni, sia registrati che non registrati) presenti, nonché tutti i contenuti di carattere informativo pubblicati ovvero il cui accesso è consentito attraverso i servizi erogati dal Servizio INMENZA FANTASIA stesso, tutti i database gestiti da INMENZA FANTASIA, i testi, grafiche, il software, le foto, i video, le musiche, i suoni, i codici sorgenti sottostanti e tutti i software, ed in generale tutte le informazioni offerte e contenute nell'Applicazione, sono di proprietà di INMENZA FANTASIA.

Tutto il materiale sopraelencato non può essere riprodotto, ridistribuito o copiato, distribuito, ripubblicato, scaricato, visualizzato, pubblicato o trasmesso in qualsiasi forma o tramite qualsiasi mezzo, compravenduto, noleggiato, sub-licenziato, utilizzato per creare opere derivate, ovvero sfruttato in qualsiasi modo in assenza della preventiva ed espressa autorizzazione di INMENZA FANTASIA. È consentito reperire e visualizzare il contenuto dell'Applicazione sullo schermo di un p.c., tablet o smartphone, conservare il contenuto in forma elettronica su un disco (tuttavia non su un server ovvero su un dispositivo di memorizzazione connesso ad una rete) ovvero stampare una copia di siffatti contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale, a condizione che conservi intatte tutte le note relative ai diritti d'autore e agli ulteriori diritti di proprietà.

È vietato riprodurre, modificare, copiare, distribuire ovvero utilizzare per finalità di carattere commerciale i materiali o il contenuto dell'Applicazione, in assenza di preventiva ed espressa autorizzazione.

Tutti i diritti, incluso l'avviamento e, ove presenti, i marchi, sulle denominazioni dell'Applicazione INMENZA FANTASIA, sono di proprietà del Servizio INMENZA FANTASIA. Le altre denominazioni di beni e prodotti, nonché le ragioni sociali menzionate sull'Applicazione, anche se rappresentanti marchi, registrati o non registrati, sono di esclusiva proprietà dei rispettivi titolari.

L'Applicazione si riserva la facoltà di controllare i commenti lasciati dagli utenti in seguito all'acquisto di beni e prodotti, evitando che siano pubblicati commenti non consoni al carattere del Servizio offerto dal Servizio.

12. Legge applicabile e Foro competente

La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali di Servizio è quella italiana, il Foro è quello di Parma.

CLAUSOLE PARTICOLARI

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si accettano espressamente le seguenti clausole: 2 (Oggetto dei Servizi di INMENSA FANTASIA); 4 (Conferma dell'Acquisto); 8 (Accesso ai Servizi di INMENSA FANTASIA); 9 (Limitazioni di responsabilità e diritti di INMENSA FANTASIA).

DEFINIZIONI

Ai fini dell'interpretazione ed esecuzione delle suesposte Condizioni Generali di Servizio, valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle eventualmente contenute nei testi di legge:

IN MENSA FANTASIA: il soggetto che fornisce i Servizi, titolare dell'Applicazione e dei domini da cui questa è accessibile. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Servizio, si intenderà INMENSA FANTASIA, con sede legale in Via S. Ilario 9 43040 Varano De' Melegari (PR), iscritta presso il Registro delle Imprese di Parma, codice fiscale e P. IVA 02602340347.

Procedura di Registrazione: insieme di attività che consistono, per quanto riguarda l'Utente nel login tramite mail da piattaforme terze come google e microsoft.

Servizi: le prestazioni erogate da INMENSA FANTASIA - sia a titolo gratuito che a titolo oneroso - a favore dell'Utente, nei limiti e secondo le modalità di cui alle Condizioni Generali di Servizio.

Utente: navigatore che ha effettuato con successo la procedura di registrazione e che può usufruire dei servizi, offerti sulle pagine della Web App.

Ai sensi dell'art. 7 del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70 si forniscono le seguenti informazioni generali:

INMENSA FANTASIA è un servizio fornito da INMENSA FANTASIA - Sede legale: Via S. Ilario 9 43040 Varano de' Melegari (PR) Indirizzo e-mail: info@consorziofantasia.it - C.F./P.IVA: 02602340347.

Privacy

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ti invitiamo a leggere attentamente la seguente informativa, in cui ti indichiamo tutti i dettagli relativi al trattamento dei tuoi dati e sul loro utilizzo quando interagisci con il sito o con l'applicazione Web ("App" e congiuntamente al nostro sito web, il "Sito")

1. CHI TRATTA I TUOI DATI?

Titolare del Trattamento

Consorzio Fantasia SCS Onlus in personale del suo legale rappresentate pro-tempore, con sede legale in Via S. Ilario 9 (PR), C.F. e P.IVA n. 02602340347 (indicato come la "Società", "noi", "nostro", "ci").

Altri soggetti

I tuoi dati personali potranno essere portati a conoscenza dei nostri dipendenti o collaboratori, appartenenti alle categorie degli addetti amministrativi, commerciali, legali, contabili o degli amministratori di sistemi informatici, a seconda del trattamento, i quali, operando sotto la nostra diretta autorità, sono nominati responsabili del trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative. Tra i soggetti destinatari dei tuoi dati vi rientrano anche i riders, fornitori di servizi terzi relativi ai pagamenti, alle spedizioni, ai servizi di marketing, società informatiche ovvero società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati con i quali stipuliamo accordi che impongono agli stessi di adottare idonee misure tecniche e organizzative per la tutela dei tuoi dati personali. I tuoi dati potranno essere trasmessi altresì alle forze di polizia e alle autorità giudiziarie e amministrative in conformità alla legge.

Possiamo anche trasferire i tuoi dati personali nel caso di vendita o di trasferimento in tutto o in parte della nostra attività o dei nostri beni (anche in caso di riorganizzazione, scorporo, scioglimento o liquidazione).

In nessun caso, cediamo o vendiamo i tuoi dati personali.

I tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea per essere trattati da alcuni dei nostri fornitori di servizi. In questo caso, ci assicuriamo che questo trasferimento avvenga nel rispetto della legislazione vigente e che sia garantito un livello adeguato di protezione dei dati personali in conformità a quanto previsto nella presente Privacy Policy, basandoci, a seconda dei casi, su una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, su clausole standard definite dalla Commissione Europea o su Binding Corporate Rules.

1. QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO?

Per dati personali si intendono tutte le informazioni relative all'utente che ci consentono di identificarlo, come il nome, i recapiti, i dettagli di pagamento e le informazioni sul suo accesso al Sito. Quando ti iscrivi al nostro Sito, crei un account, utilizzi i nostri servizi o contatti il nostro servizio di assistenza, raccogliamo alcuni tuoi dati personali. Alcuni di questi dati ce li fornisci volontariamente mentre altri li raccogliamo automaticamente.

Dati forniti volontariamente dall'utente

Per la registrazione al Sito, la creazione di un account, l'effettuazione di ordini di acquisto, l'inserimento di una recensione o commento, la compilazione del forum di contatto del nostro servizio clienti, l'utilizzo del servizio di messaggistica e chat con il nostro servizio clienti, quanto ci contatti per lasciarci i tuoi commenti o opinioni

oppure quando ci richiedi il nostro menù, INMENSA FANTASIA acquisirà e tratterà i seguenti dati personali dell'Utente

1. Dati anagrafici: quali nome, cognome;
2. Dati di contatto: quali indirizzo, e-mail, e-mail aziendale, numero di telefono;
3. Dati di pagamento: numero, scadenza e CVV di carta di credito/debito
4. Dati relativi alle comunicazioni intercorse con INMENSA FANTASIA: nel caso in cui dovessi contattarci per telefono/tramite chat o e-mail, registriamo la chiamata/conserviamo i tuoi messaggi a fini di formazione e miglioramento dei nostri servizi, e prendiamo note in relazione alla tua chiamata.
5. Dati Social: la registrazione tramite account di social network, potrebbe inoltre permettere la ricezione da parte di INMENSA FANTASIA di ulteriori dati personali (oltre a quelli qui elencati) secondo gli specifici termini e condizioni di questi ultimi e/o le specifiche impostazioni privacy adottate dall'Utente sugli stessi.

INMENSA FANTASIA non salverà alcun dato personale ricevuto dai social network qualora gli stessi non siano necessari al conseguimento delle finalità indicate in seguito.

Categorie particolari di Dati personali

Non trattiamo nessuna informazione appartenente alle c.d. categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR, ovvero, tra gli altri, dettagli sulla salute fisica o sulla salute mentale, sulla presunta commissione di reati o condanni penali, tuttavia, nel caso in cui spontaneamente dovessi condividere con noi alcuna di tali informazioni, tratteremo tali dati solamente previo tuo consenso esplicito e solo qualora strettamente necessari al conseguimento delle finalità del trattamento. In caso contrario questi dati saranno immediatamente cancellati

Dati di minori di anni 16

A tal riguardo ti ricordiamo che se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale, ed in ogni caso non ci assumiamo alcuna responsabilità di eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito, salvo il caso in cui il consenso al trattamento dei tuoi dati sia espressamente prestato o autorizzato dall'esercente la responsabilità genitoriale.

Dati di navigazione

Raccogliamo i seguenti dati mediante il Sito e i relativi servizi che utilizzi:

- **dati tecnici:** in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer o dei dispositivi mobile che utilizzi quando ti connetti al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.), dati relativi alla posizione attuale (approssimativa) dello strumento che stai utilizzando ed altri parametri relativi al tuo sistema operativo ed all'ambiente informatico. Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi), per controllare il corretto funzionamento del Sito nonché potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito;
- **dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari:** per ulteriori informazioni, ti invitiamo a visitare la sezione "Cookie"

1. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI? SECONDO QUALE BASE GIURIDICA?

•a) Per garantirti l'accesso al nostro Sito e la fruizione dei nostri servizi

Quando utilizzi il nostro Sito e i relativi servizi, utilizzeremo i tuoi dati personali per consentirti di registrarti sul Sito e creare un account personale, per verificare la tua identità quale utente del Sito, per consentirti di ordinare online, per fornirti il servizio di assistenza clienti e per risolvere eventuali problematiche da te segnalate, per inviarti comunicazioni necessarie (quali ad esempio confermare l'ordine di acquisto ovvero confermare il buon fine del pagamento o ricordarti prodotti sul tuo carrello) nonché per fornirti tutti gli ulteriori servizi descritti nei Termini e Condizioni. La base giuridica del trattamento è l'**esecuzione del contratto** sottoscritto tra INMENZA FANTASIA e l'Utente all'atto della registrazione al Sito.

•b) Per informati riguardo ai prodotti, servizi, eventi e per altri fini promozionali e di marketing

Qualora tu ci abbia espressamente fornito il tuo consenso utilizzeremo i tuoi dati per aggiornarti riguardo a prodotti e servizi da noi offerti nonché per informati sulle nostre attività promozionali, commerciali e pubblicitarie o di terzi partner commerciali tramite posta cartacea o elettronica o invio SMS/whatsapp o push notification.

•c) Per effettuare ricerche di mercato e indagini per la rilevazione della tua soddisfazione tramite posta cartacea o elettronica o invio SMS/whatsapp o push notification allo scopo di migliorare i nostri servizi e il rapporto con i nostri utenti.

•d) Per offrirti un servizio personalizzato

Qualora tu ci abbia espressamente fornito il tuo consenso, utilizziamo i tuoi dati per analizzare le tue abitudini e scelte di consumo, al fine di proporti un servizio personalizzato e in linea con i tuoi interessi e per migliorare la nostra offerta commerciale.

•e) Per migliorare i servizi che offriamo attraverso il Sito

Utilizzeremo i dati forniti per migliorare i servizi che offriamo attraverso il Sito e la tua esperienza di acquisto/vendita prodotti. In particolare, potremo analizzare l'utilizzo e misurare l'efficacia del nostro Sito e dei nostri servizi per una migliore comprensione di come viene utilizzato al fine di migliorarlo nonché coinvolgere e fidelizzare gli utenti. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di INMENZA FANTASIA a migliorare i propri servizi. Legittimo interesse che non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati in quanto non comporta il trattamento di categorie particolari di dati personali e l'utilizzo dei dati è a soli fini interni.

•f) Per garantire i nostri diritti, la proprietà o la sicurezza dei dati, nonché per tutelarci nel caso di potenziali controversie.

Potremmo anche utilizzare i dati personali in relazione all'utilizzo del nostro Sito per prevenire o rilevare frodi, abusi, uso illegale, violazioni dei nostri Termini e Condizioni, e per conformarci a ordini dei tribunali, a richieste governative o adempiere a previsioni di legge applicabili.

La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di INMENZA FANTASIA alla tutela dei propri diritti ed alla sicurezza delle proprie infrastrutture e dei propri dati. Legittimo interesse che non pregiudica i diritti e le libertà degli interessati in quanto espressione di un diritto costituzionalmente garantito a INMENZA FANTASIA dall'ordinamento.

1.IL CONFERIMENTO DEI DATI È OBBLIGATORIO?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti

necessari a garantirti l'accesso al nostro Sito e ai servizi che offriamo per il tramite dello stesso. L'eventuale rifiuto al conferimento dei dati personali richiesti per tale finalità rende impossibile la registrazione al Sito e l'utilizzo dei relativi servizi. Tutte le altre disposizioni delle tue informazioni sono facoltative ma il conferimento delle stesse ci consente di offrirti un'esperienza migliore.

2. CON QUALI MODALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI E PER QUANTO TEMPO?

La conservazione dei dati personali avverrà in forma cartacea e/o elettronica e per il tempo strettamente necessario al perseguimento della finalità di cui al precedente punto 3.

Con riferimento all'esecuzione del contratto di cui al punto **a)** tra l'Utente e INMENZA FANTASIA, e per le esigenze di tutela dei diritti di INMENZA FANTASIA di cui alla lettera **f)** conserveremo i tuoi dati per un periodo non superiore al termine ordinario di prescrizione decorrente dal momento in cui avrai cancellato il tuo account, o per la differente durata richiesta ai da leggi di settore (ad esempio, dalla normativa fiscale).

Per effettuare ricerche di mercato e indagini per la rilevazione della tua soddisfazione di cui al punto **c)** per tutto il tempo in cui usi attivamente i servizi che offriamo attraverso il Sito e, a seguito della cancellazione del tuo account, conserveremo le tue informazioni personali per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di cancellazione dell'account. Per finalità di marketing diretto e profilazione di cui ai punti **b)** e **d)**, conserviamo i tuoi dati per un periodo massimo pari a quello previsto dalla normativa applicabile, rispettivamente pari a 24 e 12 mesi dalla data della loro registrazione. A seguito dello scadere del termine, ti sarà chiesto di fornire nuovamente il consenso per tali finalità.

Per finalità di analisi dirette al miglioramento del servizio, di cui alla lettera **e)** i dati personali dell'utente saranno soggette ad un periodo massimo di conservazione di 24 mesi dalla data della loro registrazione.

Alla scadenza del relativo periodo massimo di conservazione, provvederemo a cancellare i tuoi dati personali automaticamente ovvero ad anonimizzarli in modo permanente ed irreversibile.

Ti ricordiamo che nel caso in cui non eserciti alcuna azione attiva (quali, utilizzo dei servizi offerti dal Sito, navigazione, ricerche e/o oltre ogni altra modalità di utilizzo del Sito) per un periodo continuativo di 36 mesi, verrai classificato come utente inattivo e, previa comunicazione scritta avente ad oggetto la disattivazione del tuo account, procederemo a conservare i tuoi dati personali per il periodo massimo di conservazione ivi previsto.

Per i trattamenti di dati personali effettuati sulla base del tuo consenso, alla revoca di quest'ultimo (che potrà avvenire in ogni momento) i tuoi dati personali trattati per la specifica finalità saranno immediatamente cancellati.

1. COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI?

Coerentemente con quanto previsto dal GDPR, hai il diritto di richiederci, in qualunque momento, l'accesso ai tuoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, di opporci al loro trattamento o di esercitare il diritto alla portabilità. La normativa applicabile in tema di protezione dei dati ti consente altresì di esercitare il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che ti riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR.

Le richieste possono essere rivolte all'indirizzo di posta elettronica info@consorziofantasia.it. In particolare, nel caso volessi autorizzare le attività di cui alle lettere **b)** (Finalità di marketing) al precedente punto 3 ("Per quali finalità trattiamo i tuoi dati?") e successivamente non desiderassi ricevere ulteriori nostri

comunicazioni o volessi limitare le modalità con cui essere contattato, potrai in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni anche semplicemente cliccando sull'apposito link "unsubscribe" presente in calce a ciascuna comunicazione.

Da ultimo, ti ricordiamo che hai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenessi che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

2. COME GARANTIAMO LA PROTEZIONE DEI TUOI DATI?

I tuoi dati personali sono trattati dai soggetti indicati al precedente punto 1 ("Chi tratta i tuoi dati?"), in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare, per garantire la sicurezza dei tuoi dati tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Nel caso in cui tu abbia scelto una password che ti consenta di accedere ad alcune sezioni del Sito, hai la responsabilità di conservare tale password in maniera confidenziale. Ti raccomandiamo di non condividere la tua password con nessuno.

3. ULTERIORI INFORMAZIONI

1. QUANDO È STATA AGGIORNATA QUESTA INFORMATIVA?

La presente informativa è stata pubblicata nella data indicata nell'intestazione e potrà subire modifiche nel tempo anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche. In tal caso i contitolari ti avviseranno dandoti evidenza di tali aggiornamenti.

2. RIFERIMENTI LEGISLATIVI E LINK UTILI

Trattiamo i tuoi dati personali nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal GDPR, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana.

3. HAI ULTERIORI DOMANDE?

Accogliamo con favore domande, commenti e dubbi sulla nostra politica sulla privacy e sulle nostre privacy practices.

Se desideri fornire un feedback o se hai domande o dubbi ti invitiamo a contattare il nostro DPO ovvero a mandare una mail all'indirizzo info@consorziofantasia.it